

Техничка и финансиска понуда

**Одржување и сервисирање на компјутерски програми и апликативен софтвер
- Информационен систем за амбулантско и болничко работење.
за Оглас 2/2019**

Договор број _____ од 2019 година

Добавувач **УЛТРА ДОО Скопје**

| 1 Опис | 2 Количина | 3 Единечна цена без ДДВ | 4 Вкупна цена без ДДВ | 5 | ДДВ 18% | Вкупна цена со 18% |
|---|---------------|-------------------------------|-----------------------------|---|-----------|--------------------|
| Месечен паушален износ за услуги на одржување на апликативен софтвер | 12 | 9 900.00 | 118 800.00 | | 21 384.00 | 140 184.00 |
| Услуги за одржување по човек/час во работно време кои се реализираат по учинок | 25 | 1 500.00 | 37 500.00 | | 6 750.00 | 44 250.00 |
| Вкупна цена без ДДВ : Со зборови: Сто педесет и шест илјади и триста денари | | | | | | |
| Вкупна цена со 18% ДДВ : Со зборови: Сто осумдесет и четири илјади, четиристотини триесет и четири денари | | | | | | |

Технички спецификации

Предмет на оваа постапка е набавка на услуги на тековно одржување на на Информационен систем за амбулантно и болничко работење кој Клиниката во моментот ги користи составен од следните модули:

- Параметри на системот
- Матични податоци
- Закажување
- Амбуланта
- Стационар
- Испитувања (лабораторија, рентген, исл.)
- Извештаи и статистики
- Размена на податоци

Потребно е да се понудат услуги на тековно одржување на апликативен софтвер во период од една година.

Услугите на тековното одржување треба да опфатат:

- отстранување на грешки и проблеми во функционирањето на програмите
- отстранување на неправилности во податоците настанати поради грешки во функционирањето на програмите
- консултации поврзани со користењето на програмите
- отстранување на неправилности во податоците поради нестручна и немарна работа со програмите со која е предизвикано нарушување и/или бришење на податоците и/или податочна структура
- штети предизвикани од активирање на компјутерски вируси
- измени и доработки постоечки модули, прегледи, извештаи и статистики на апликативен софтвер поради промена на законски прописи или поради промена на начинот на работење
- изработка на нови прегледи и извештаи кои во моментот на потпишување на Договор за набавка не постојат во програмите