

Член 4

Носителот на набавката се обврзува во согласност со применливите прописи од оваа област да:

- му обезбеди на договорниот орган добра и квалитетна услуга,
- обезбеди редовна и непрекината јавна мобилна комуникациска услуга,
- воведи ефикасни постапки и вложи максимални напори за да ја гарантира неповредливоста и доверливоста на комуникациите на договорниот орган, за зачувување на деловните тајни и личните податоци кои се однесуваат на договорниот орган согласно важечките прописи,
- го поддржува договорниот орган со совети и консултации околу изборот на видот на услуги и користење на одредени услуги,
- да постапи по пријава на дефект на претплатничка линија,
- да постапи по приговор за висина на сметка,
- доколку изврши измена на ценовникот согласно својата деловна политика за дополнителните услуги кои не се опфатени со понудата на носителот на набавката, да го извести договорниот орган,
- издава упатства и дава информации на претплатникот за користење на услугите, како и за обврските од претплатничкиот однос,
- е должен да го изврши пренесувањето на телефонските броеви, без прекин на мобилните комуникациски услуги.

Носителот на набавката има право во согласност со применливите прописи од оваа област:

- ако во роковите утврдени во договорот, договорниот орган не го уплати доспеаниот долг кон носителот на набавката, времено да го забрани пристапот до услугите, во овој случај договорниот орган е обврзан при повторно вклучување да ги плати трошоците за повторно активирање,
- да доставува редовно месечна фактура по кориснички број, корисник на мобилни комуникациски услуги поединечно со пресметан износ на ДДВ чиј процент за овој вид на услуги е утврден со закон,
- да засмета законска казнена камата од денот кога договорниот орган западнала во задоцнување со плаќањето на месечната фактура,
- во случај на повреда на одредбите на овој договор, за тоа да го извести носителот на набавката и да му определи разумен рок за исполнување на обврските предвидени со овој договор.

ПРАВА И ОБВРСКИ НА ДОГОВОРНИОТ ОРГАН

Член 5

Со засновање на претплатнички однос, договорниот орган има право во согласност со применливите прописи од оваа област:

- да избере начин за користење на мобилните комуникациски услуги, согласно усвоената понуда дадена во прилогот на овој договор,
- на приговор против одлуките или активностите на носителот на набавката во врска со пристапот до или обезбедување на услугите,.

Договорниот орган има обврска во согласност со прописи од оваа област да:

- во рокот означен на сметката да ја плати издадената фактура за месечна претплата и користење на основните и дополнителни услуги, реализираниот сообраќај утврдени со ценовникот на носителот на набавката, како и ДДВ утврден со закон, при што фактурирањето на месечната претплата за основните услуги, како и претплатата за дополнителните услуги се врши однапред за секој месец,
- непримањето на сметката, не го ослободува договорниот орган од обврската да го плати долгуваниот износ на време. Во случај на недобивање на месечната сметка да