

- воведе ефикасни постапки и вложи максимални напори за да ја гарантира неповредливоста и доверливоста на комуникациите на договорниот орган, за зачувување на деловните тајни и личните податоци кои се однесуваат на договорниот орган согласно важечките прописи,
- го поддржува договорниот орган со совети и консултации околу изборот на видот на услуги и користење на одредени услуги,
- да постапи по пријава на дефект на претплатничка линија,
- да постапи по приговор за висина на сметка,
- доколку изврши измена на ценовникот согласно својата деловна политика да го извести договорниот орган,
- издава упатства и дава информации на претплатникот за користење на услугите, како и за обврските од претплатничкиот однос,
- е должен да го изврши пренесувањето на телефонските броеви, без прекин на мобилните комуникациски услуги.
- Носителот на набавката има право во согласност со применливите прописи од оваа област:
- ако во роковите утврдени во договорот, договорниот орган не го уплати доспеаниот долг кон носителот на набавката, времено да го забрани пристапот до услугите, во овој случај договорниот орган е обврзан при повторно вклучување да ги плати трошоците за повторно активирање,
- да доставува редовно месечна фактура по кориснички број, корисник на мобилни комуникациски услуги поединечно со пресметан износ на ДДВ чиј процент за овој вид на услуги е утврден со закон,
- да засмета законска казнена камата од денот кога договорниот орган западнала во задоцнување со плаќањето на месечната фактура,
- во случај на повреда на одредбите на овој договор, за тоа да го извести носителот на набавката и да му определи разумен рок за исполнување на обврските предвидени со овој договор.

## **ПРАВА И ОБВРСКИ НА ДОГОВОРНИОТ ОРГАН**

### **Член 5**

Со засновање на претплатнички однос, договорниот орган има право во согласност со применливите прописи од оваа област:

- на промена на конфигурација како за зголемување, така и за намалување на бројот на претплатнички линии,
- да избере начин за користење на комуникациски услуги од фиксна телефонија и интернет со веб хостинг, согласно усвоената понуда дадена во прилогот на овој договор,
- на приговор против одлуките или активностите на носителот на набавката во врска со пристапот до или обезбедување на услугите,.
- Договорниот орган има обврска во согласност со прописи од оваа област да:
- во рокот означен на сметката да ја плати издадената фактура за месечна претплата и користење на основните и дополнителни услуги, реализираниот сообраќај утврдени со ценовникот на носителот на набавката, како и ДДВ утврден со закон, при што фактурирањето на месечната претплата за основните услуги, како и претплатата за дополнителните услуги се врши однапред за секој месец,
- непримањето на сметката, не го ослободува договорниот орган од обврската да го плати долгуваниот износ на време. Во случај на недобивање на месечната сметка да се информира во специјализираните служби за грижа за корисниците на носителот на набавката и да побара изготвување на истата,
- да ги користи комуникациските услуги исклучиво за свои сопствени потреби и согласно нивната намена, да не вознемирува други корисници и да не ја користи за цели спротивни на законот, како и на условите содржани во овој договор,
- да не ги користи комуникациските капацитети, предмет на овој договор, за обезбедување јавни комуникациски услуги на трети лица, спротивно на условите содржани во законот и други правила и прописи и писмен договор со носителот на набавката,